

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: PM VAN DER Graaf

BIG-registraties: 19051231825

Overige kwalificaties: ELP NIP, Seksuoloog NVVS, EMDR practitioner K&J en volwassenen, psychotherapeut VKJP, Cognitief gedragstherapeut VGct, Systeemtherapeut NVRG, Haptotherapeut VVH, Sportpsycholoog VSPN, Psycholoog Mediator NIP, Antroposofisch Psychotherapeut NVAP, Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP, Hypnotherapeut Nvvh, Mindfulness trainer VVM, Schematherapeut (VGct)

Basisopleiding: doctoraal klinisch psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94000575

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologen- en Sportmassagepraktijk Arnhem Zuid e.o.

E-mailadres: psychologenarnhemzuid@loogra.demon.nl

KvK nummer: 09210653

Website: www.psychologenarnhemzuid.nl

AGB-code praktijk: 94000347

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Na de intake en diagnostische fase vindt een indicatiestelling plaats en wordt er met client een behandelplan opgesteld en na overeenstemming met client aan client uitgereikt. Zowel in de diagnostische fase als tijdens de behandelfase kunnen andere partijen bij de behandeling worden betrokken als dit in het belang van de behandeling van client is zoals een partner, gezinsleden, andere ondersteunende instanties zoals ambulante begeleiding, (werk) coach e.d. en zal de zorgverlener de coördinerende taak op zich nemen. Client wordt ook uitleg gegeven over blended care behandeling (fysiek en online contact). Behandelplan wordt na regelmatige evaluaties bijgesteld indien nodig.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

angst- en stemmingsstoornissen, eetstoornissen, seksuele problemen, relatie- en gezinsproblemen, trauma's, ontwikkelingsstoornissen (ASS, ADHD/ADD), persoonlijkheidsstoornissen, oncologische begeleiding, NAH problematiek, nazorg en systeembegeleiding CVA en hartpatiënten, antroposofische psychotherapie, lichaamsgerichte problematiek (ALK en somatische symptoomstoornissen, mentale training top- en amateursporters, conflicthantering, verslavingsproblemen, begeleiding pijnbestrijding en angst i.s.m. tandartsen, fysiotherapie en ziekenhuis en revalidatiekliniek.

Behandelmethoden: cognitieve gedragstherapie, schematherapie en dialectische gedragstherapie(CGt), systeemtherapie (NVRG), EMDR kinderen en volwassenen (VEN), Mindfulness Based Cognitieve therapie (MBCT, VVM), Kinder- en Jeugdpsychotherapie (VKJP), Seksuologische therapie (NVVS), Antroposofische psychotherapie (NVAP), Sportpsychologie (VSPN), (Kinder)Haptotherapie (VVH en LWP NIP), Hypnotherapie (Nvvh), Mediation en conflicthantering (ADR en NIP sectie Mediation)

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231825

Regiebehandelaar 2

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

BIG-registratienummer: 19051231816

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Samenwerking met instanties voor begeleid zelfstandig wonen zoals Pluryn, Sizadorp, STMR, revalidatieklinieken, tandartsen, fysiotherapie, specialisten (ziekenhuizen), collega haptotherapeuten en lichaamsgericht werkende therapeuten, POH-GGZ en psychiaters ziekenhuizen of vrijgevestigd

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- A.L.J.M. Damen, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut VGcT BIG nr. 94000264

- J.C. de la Fosse, klinisch psycholoog en systeemtherapeut NVRG BIG nr. 49048572525 en 69048572516, Seksuoloog NVVS

- V.J.F. Russo-Wolfs, GZ-psycholoog en psychotherapeut, BIG nrs. 79063486725 en 99063486716

- C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG nr. 09049152225

- J.L.H. Vugts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en cognitief gedragstherapeut VGcT, Big nrs. 59047239725, 79047239716

C.C.E.M. Baltussen- van den Groenendaal, Orthopedagoog-Generalist en GZ-psycholoog. BIG nrs. 89033709531, 49033709525

- I.M. Bosman-Hinke, arts-Seksuoloog NVVS BIG nr. 84024182

- L.H.F. Timmermans, GZ-psycholoog BIG nr. 19052103825

- G.F.A. Wekking, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en systeemtherapeut NVRG, BIG nr. 59049826325

- P.N.L. Akkerman-van Alphen, Psycholoog NIP i.o.t. GZ-psycholoog, K&J psycholoog NIP, SKJ-130004950

- C. van Rooij, orthopedagoog NVO en SKJ en psychodiagnostisch medewerker

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- diverse overlegverbanden en consultatie ELP NIP, KLP FGzPt, Seksuologen NVVS (w.o. de arts-seksuoloog), CGt, NVRG, sportpsychologen VSPN

- consultatie en (medicatie) advies (huis)artsen, POH-GGZ, verpleegkundig specialist of collega klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ-psycholoog en GZ haptotherapeut VVH en psychiaters GGZ instellingen/ziekenhuizen of vrijgevestigd

- diagnostiek psychodiagnostisch medewerker

- eventueel doorverwijzing via huisarts of medisch specialist of psychiater

- eventueel doorverwijzing naar ADHD- en/of ASS-coach

- eventueel doorverwijzing naar weerbaarheidstraining Olympus coaching Arnhem (via WMO)

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Bereikbaarheid:

Telefonisch spreekuur voor aanmeldingen door cliënten overleg met collega 's op maandag t/m vrijdag tussen 18.00-19.00 uur. Telefoonnummer 026-3811125.

De praktijk is binnen kantooruren op dinsdag en donderdag bereikbaar tussen 8.30-17.30 uur en buiten kantooruren als hierover afspraken zijn gemaakt met bepaalde cliënten. De betreffende cliënt kan inspreken op het antwoordapparaat en wordt z.s.m. teruggebeld als ik niet in gesprek ben.

Buiten kantooruren kan (ook) de huisartsenpost benaderd worden telefoonnummer 0900-1598.

Afspraken kunnen te allen tijde afgemeld worden op het antwoordapparaat. Cliënt wordt verzocht zèlf weer een nieuwe afspraak te maken tijdens het telefonisch spreekuur.

In een crisissituatie kunnen collega 's voor overleg en patiënten een boodschap inspreken en worden z.s.m. teruggebeld.

Het is niet mogelijk een eenzijdige afspraak te maken via het antwoordapparaat.

Huisartsen kunnen een boodschap inspreken; zij worden dan teruggebeld.

Voor samenwerking is er een overeenkomst getekend door Psyzorggroep Overgelder waar de praktijk bij is aangesloten en GGZ regio Arnhem (huisartsen, collega GGZ instellingen en crisisdienst).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Psyzorggroep Overgelder heeft overeenkomst met GGZ regio Arnhem gesloten namens de aangesloten praktijken

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- A.L.J.M. Damen, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en cognitief gedragstherapeut VGcT BIG nr. 94000264

- J.C. de la Fosse, klinisch psycholoog en systeemtherapeut NVRG BIG nr. 49048572525 en 69048572516

- V.J.F. Russo-Wolfs, GZ-psycholoog en psychotherapeut, BIG nrs. 79063486725 en 99063486716

- C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG nr. 09049152225

- J.L.H. Vugts, klinisch psycholoog, psychotherapeut en cognitief gedragstherapeut VGcT, Big nrs. 59047239725, 79047239716

C.C.E.M. Baltussen- van den Groenendaal, Orthopedagoog-Generalist en GZ-psycholoog. BIG nrs. 89033709531, 49033709525

- I.M. Bosman-Hinke, arts-Seksuoloog NVVS BIG nr. 84024182

- G.F.A. Wekking, eerstelijnspsycholoog NIP, GZ-psycholoog en systeemtherapeut NVRG, BIG nr. 59049826325

- P.N.L. Akkerman-van Alphen, Psycholoog NIP i.o.t. GZ-psycholoog, K&J psycholoog NIP, SKJ-130004950

- C. van Rooij, orthopedagoog NVO en SKJ en psychodiagnostisch medewerker

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

visie op diagnostiek, (nieuwe) methodiek, aanpak behandeling, reflectie op professioneel handelen inclusief beroepsethiek en samenwerking met collega 's in ruime zin

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenarnhemzuid.nl/contracten.html

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.psychologenarnhemzuid.nl/tarieven.html

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen bij mij terecht om te kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen. Indien dit niet toereikend is, kunnen cliënten terecht bij www.psynip.nl (is samen gegaan met www.nvgzp.nl) waar een klachtenfunctionaris is aangesteld en een geschillencommissie waarbij ik ben aangesloten. Zie NIP Model Klachten- en geschillenreglement - Wkkgz NIP 2023

Link naar website:

www.psychologenarnhemzuid.nl/klachten.html

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

A.L.J.M. Damen, GZ- en eerstelijnspsycholoog en cognitief gedragstherapeut VGCT

C.P.O.M. Op Heij, orthopedagoog NVO en GZ- en eerstelijnspsycholoog NIP BIG

L.H.F. Timmermans, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.psychologenarnhemzuid.nl/psychologen.html

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Mw. drs. P.M. van der Graaf verzorgt de gehele procedure vanaf aanmelding tot en met behandeling.

Nadat de verwijfsbrief van de huisarts of de medisch specialist ontvangen is en aan de eisen van een verwijfsbrief voldoet, wordt cliënt telefonisch benaderd voor een afspraak. Aan het eind van het intakegesprek ontvangt cliënt een folder van de praktijk en wordt verwezen naar de ZPM folder voor cliënten op de website van het Zorgprestatie-model.

Na de diagnostische fase wordt er met cliënt een behandelplan opgesteld en na overeenstemming uitgereikt aan cliënt. Cliënt wordt geïnformeerd over ROM en E-health, videochat en online programma 's (blended care). Het behandelplan kan na regelmatige evaluaties worden bijgesteld. Indien het functioneel is in het kader van de behandeling wordt de partner bij de behandeling betrokken als cliënt hier toestemming voor geeft en/of een instantie die de cliënt begeleidt.

12b. Ik verwijfs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Na de diagnostische fase reik ik een behandelplan uit aan cliënt als er overeenstemming is over aanpak en methode met uitleg over ROM, E-health, videochat en online programma 's. Een behandelplan kan bijgesteld worden na een evaluatie. Een partner kan bij de behandeling betrokken worden als dit functioneel is in het kader van de behandeling en als cliënt hier toestemming voor geeft.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

- ROM metingen
- eventueel ORS en/of SRS schalen van Scott Miller
- periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier
- eventueel aanpassing van een behandelplan na evaluatie

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

- ROM metingen w.o. klanttevredenheid
- ORS en/of SRS schalen van Scott Miller
- periodiek evaluaties tijdens de behandelingen die vastgelegd worden in het dossier en eventueel uitreiking van een aangepast behandelplan

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

- periodieke evaluatie van de GBGGZ en SGGZ trajecten aan begin en eind van de behandeling en om ca. 3 à 6 maanden in het dossier zelf;
- klanttevredenheidsonderzoek per 2017: CQi-GGZ-VZ-AMB

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. P.M. van der Graaf

Plaats: Arnhem

Datum: 04-12-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja